

## LADESTATIONEN FINDEN

Mit Hilfe der **Autoladen** App kann die nächste Ladestation gefunden und die Route berechnet werden. Die App ist für Google Android (ab Version 6.0) und Apple iOS Geräte (ab Version 8.0) kostenlos im jeweiligen App Store herunterladbar. Sie können sich in der App registrieren, sobald Sie das Bestätigungsmail „Aktivierung EVN Strom-Tankkarte“ von [emobil@evn.at](mailto:emobil@evn.at) erhalten haben.



Abbildung 1: Icon der Autoladen App

## LADEN

### Laden mit Ladekarte oder APP



Abbildung 2: EVN Strom-Tankkarte



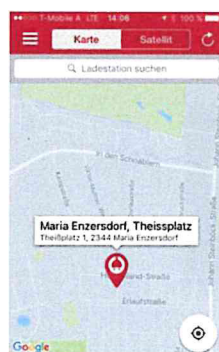
Abbildung 3: Icon der Autoladen App

### Laden mit der EVN App

Für die Nutzung der App ist eine einmalige Registrierung notwendig, eine genaue Anleitung finden Sie unter [www.evn.at/emobil](http://www.evn.at/emobil).



**Schritt 1: Standorte suchen**  
Das App zeigt alle Standorte in der Nähe an. Bitte klicken Sie den Standort an, an welchem geladen werden soll.



**Schritt 2: Standort auswählen**  
Durch Klicken auf einen Standort färbt sich der Ladepunkt rot. Durch Klicken auf den Standortnamen öffnet sich die Ladepunktauswahl.



**Schritt 3: Ladepunkt auswählen**  
Nun können Sie den Ladepunkt auswählen. Nach Anmeldung kann durch Klicken des „Start“-Knopfs die Ladung gestartet werden.



**Schritt 4: Ladung erfolgreich**  
Wurde die Ladung erfolgreich gestartet, erscheint diese Meldung. Der Ladevorgang kann ebenfalls über die App gestoppt werden.

## Laden mit der EVN Strom-Tankkarte

---

Bitte beachten Sie an Ladestationen mit Displays die Anweisungen am Bildschirm. An den meisten Ladestationen sind eigene Anleitungen angebracht.

In der Regel sind folgende Schritte zum Laden notwendig:

### Schritt 1: Auto anstecken

Verbinden Sie Ihr Auto mit der Ladestation, indem Sie das Ladekabel zuerst am gewünschten Ladepunkt der Ladestation und anschließend am Auto anstecken. Bitte beachten Sie, dass Sie einen Ladepunkt auswählen, der der Ladeleistung Ihres Autos entspricht.



### Schritt 2: Ladevorgang starten

Halten Sie Ihre Ladekarte an das gekennzeichnete Kontaktfeld, um den Ladevorgang zu starten.



### Schritt 3: Der Ladevorgang hat begonnen

Überprüfen Sie, ob das Fahrzeug auch tatsächlich lädt. Durch Aufleuchten einer Signal-Led an der Steckdose der Ladestation wird der Ladevorgang bestätigt.



### Schritt 4: Beendigung des Ladevorgangs

Um den Ladevorgang zu beenden, sperren Sie ihr Fahrzeug auf. An Ladestationen mit Bildschirm muss zum Beenden nochmals die verwendete Ladekarte vorgehalten werden.



### Schritt 5: Ladekabel entfernen

Stecken Sie das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und anschließend von der Ladestation ab.



## Tarife

---

Die EVN Tarife werden pro angefangene Minute verrechnet (inkl. USt.):

- AC Schuko: € 0,020
- AC Typ 2 bis 3,7 kW: € 0,022
- AC Typ 2 bis 11 kW: € 0,065
- AC Typ 2 bis 22 kW: € 0,130
- AC Typ 2 bis 43 kW: € 0,260
- DC bis 50 kW: € 0,300

Gemeinsam mit der Rechnung erhalten Sie eine Auflistung Ihrer Ladungen.

## Häufige Probleme beim Laden

---

- Der Ladevorgang startet nicht.  
Halten Sie die Karte an die richtige Position, um den Ladevorgang zu starten. Die Authentifizierung kann bis zu 20 Sekunden dauern. Vor dem Start muss die grüne LED dauerhaft leuchten.
- Abstecken des Ladekabels  
Sperren Sie Ihr Fahrzeug auf, bevor Sie das Ladekabel vom Fahrzeug und der Ladesäule trennen. Bei manchen Fahrzeugen ist ein zweimaliges Öffnen durch die Funkfernbedienung erforderlich. Stecken Sie das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug ab und erst danach von der Ladestation.
- Ich finde keine EVN Ladestation.  
Die Autoladen App zeigt Ihnen die nächste Ladestation an. Eine aktuelle Liste der EVN Ladestationen finden Sie auch unter [www.evn.at/emobil](http://www.evn.at/emobil) unter der Rubrik „Unterwegs Laden“.
- Die LEDs auf der Ladestation blinken gleichzeitig rot/grün oder leuchten gar nicht.  
Bitte rufen Sie die Störhotline an, welche auf der Ladestation angeführt ist.

### Bei Ladeproblemen

EVN Service Telefon 0800 800 777 (Mo-Fr 7-17 Uhr)  
Störhotline, welche auf der Ladestation angeführt ist.

### Fragen zur E-Mobilität

E-Mail an [emobil@evn.at](mailto:emobil@evn.at)  
EVN Service Telefon 0800 800 777